



## 저렴한 연결성 프로그램(ACP) 종료 관련 사실 자료

초당적 인프라 법에 따라 연방통신위원회(FCC)는 자격을 갖춘 가구에 매월 인터넷 요금 할인과 노트북, 데스크톱 컴퓨터 또는 태블릿 구매 시 1 회의 할인을 제공하는 연방 프로그램인 저렴한 연결성 프로그램(ACP)을 준비하고 유지해야 하는 책임을 맡았습니다. 현재 2,300 만 가구 이상이 가입하여 매월 할인 혜택을 받고 있습니다.

### 현재 어떤 상황인가요?

당초 의회가 ACP 를 위해 책정한 142 억 달러의 예산이 거의 고갈되고 있습니다. ACP 에 대한 추가 자금이 부족하기 때문에 위원회는 ACP 혜택이 마지막으로 *전액* 지원되는 달이 2024 년 4 월이라고 발표했습니다. 의회의 추가 자금 지원이 없으면 2024 년 5 월에는 ACP 가구에 할인을 제공하기로 한 인터넷 기업만 *부분* 환급을 제공할 수 있습니다. 2024 년 5 월 이후에는 의회가 추가 자금을 제공하지 않는 한, ACP 가구는 더는 ACP 혜택을 받을 수 없게 됩니다.

그 결과 FCC 는 다음과 같은 ACP 종료를 위한 조치를 시작했습니다:

- **2024 년 1 월 11 일:** FCC 는 종료 절차를 자세히 설명하는 [명령](#)을 발표했습니다.
- **2024 년 1 월 25 일:** 이 날짜까지 매월 ACP 할인을 받던 가구는 인터넷 회사로부터 ACP 종료에 대한 정보가 담긴 첫 번째 통지를 받았어야 합니다.
- **2024 년 2 월 8 일:** ACP 는 신규 신청 및 등록 접수를 중단했습니다. 종이 및 전자 ACP 신청서는 모두 치워졌으며 더는 사용할 수 없습니다. 이 날짜 이전에 인터넷 회사를 승인하고 가입했으며, 프로그램에 계속 등록된 가구는 ACP 가 종료될 때까지 종료 기간에도 계속 ACP 할인을 받을 수 있습니다.

- **2024년 3월 4일:** FCC는 2024년 4월이 ACP 가구가 과거에 받았던 대로 전액 ACP 할인을 받을 수 있는 마지막 달임을 확인하는 [공고문](#)을 발표했습니다. ACP 가구는 5월에는 부분 할인을 받을 수 있습니다.
- **2024년 3월 19일:** ACP 가구는 인터넷 회사로부터 ACP의 종료와 인터넷 서비스 및 요금에 대한 영향을 알리는 두 번째 통지를 받았어야 합니다. 세 번째 통지는 전액 ACP 할인이 적용되는 마지막 청구서 또는 청구 주기의 일부로 포함됩니다.
- **2024년 4월:** 의회에서 추가 지원금을 제공하지 않으면 4월은 ACP 가구가 이전 달에 받았던 전액 ACP 할인을 받을 수 있는 마지막 달이 됩니다.
- **2024년 5월:** 의회가 추가 자금을 제공하지 않는 경우, ACP 가구는 2024년 5월에 인터넷 회사로부터 부분적인 ACP 할인을 받을 수 있습니다.
- **2024년 5월 이후:** 의회가 추가 자금을 제공하지 않는 경우, ACP는 자격을 갖춘 가구에 대한 인터넷 및 기기 할인 프로그램으로서 더는 존재하지 않습니다.

#### ACP 인터넷 회사에서 보내는 통지 내용:

종료 기간에 인터넷 회사는 ACP의 종료 및 가정용 인터넷 요금과 서비스에 미치는 영향에 대한 별도 통지를 ACP 가구에 세(3) 번 보내야 합니다. 또한 인터넷 회사는 장애인이 읽기 쉬운 형식의 서면으로 ACP 가구에 통보해야 합니다.

- **1차 통지:** 2024년 1월 25일까지 ACP 가입 가구는 인터넷 회사로부터 ACP 종료와 서비스 및 요금에 미치는 영향을 알리는 1차 서면 통지를 받았어야 합니다.
- **2차 통지:** 2024년 3월 19일까지 ACP 가입 가구는 인터넷 회사로부터 ACP 종료와 인터넷 서비스 및 요금에 미치는 영향을 알리는 2차 서면 통지서를 받았어야 합니다.
- **최종(3차) 통지:** 이 통지는 전체 ACP 할인이 적용되는 마지막 청구서 또는 청구 주기의 일부로 포함됩니다.

인터넷 회사는 해당 가정과 일반적으로 소통하는 방식으로 해당 가정이 선호하는 언어로 된 통지서를 발송하는 것이 좋습니다. 각 가구는 인터넷 회사로부터 이메일, 문자, 우편 또는 청구서와 함께 이러한 통지서를 받을 수 있습니다.

인터넷 회사는 FCC의 필수 일정 외에도 각 소비자가 이용할 수 있는 다른 저가 상품이나 저소득층 프로그램에 대한 정보를 제공하는 안내서를 발송하는 것이 좋습니다.

### 인터넷 서비스를 계속 받을지의 결정:

#### **ACP 종료 기간에,**

ACP 가입 가구는 ACP 종료 후에는 인터넷 회사에 계속 가입하거나 동일한 인터넷 서비스를 계속 받을 필요가 없습니다.

- 인터넷 회사에 연락하여 인터넷 서비스를 중단하고 싶다고 알림으로써 가입 포기(ACP 종료 후 더는 인터넷 서비스를 계속 받지 않음)를 선택할 수 있습니다.

인터넷 서비스를 계속 받으려면 다음과 같이 하십시오.

- 같은 인터넷 회사에서 더 저렴한 다른 인터넷 요금제를 선택하거나, 또는
- 다른 인터넷 회사에서 인터넷 서비스를 받기 시작합니다.

ACP에 참여하는 가구에는 같은 또는 다른 ACP 인터넷 회사로 요금제를 변경해도 해지 또는 변경 수수료가 부과되지 않습니다.

#### **ACP 종료 후,**

ACP 가구는 인터넷 회사로부터 ACP가 종료된 후에도 계속 서비스를 이용할지를 묻는 질문을 받았을 수 있습니다. ACP 가구는 인터넷 회사에 ACP 서비스를 받기 위해 가입할 때 또는 최근에 이 질문을 받았을 수 있습니다.

ACP 가구는 다음과 같은 경우 ACP 종료 후에도 계속 인터넷 서비스를 받을 수 있습니다:

- 이전에 인터넷 회사로부터 인터넷 서비스를 계속 받기로 동의한 경우.
- ACP 할인을 받기 *전에* 인터넷 회사의 인터넷 서비스 요금을 지불한 경우.
- ACP 할인이 적용된 상태에서도 현재 인터넷 서비스 비용을 부담하고 있는 경우.
  - 여기에는 ACP 지원 인터넷 서비스가 포함된 번들 서비스(예: 음성, 인터넷, 문자 또는 비디오와 인터넷을 제공하는 서비스)의 일부 비용을 부담하는 가구가 포함됩니다.

다음 경우라면, ACP 가구는 ACP 종료 후 더는 인터넷 서비스를 받을 수 *없습니다*.

- 이전에 ACP 종료 후에도 인터넷 서비스를 계속 받는 데 동의하지 *않은* 경우.

- 인터넷 회사에 서비스 요금을 지불하지 않은 경우.

ACP가 종료된 후에도 이전에 인터넷 회사의 서비스 수신에 동의했는지 또는 거부했는지가 확실하지 않으면, 해당 가구는 인터넷 회사에 연락하여 그 옵션에 대해 상담해야 합니다.

### 소비자 보호:

ACP가 종료되는 동안에도 ACP 인터넷 기업은 신규 ACP 가입과 관련된 규칙을 제외하고는 ACP 규정에 따라 소비자 보호 요건을 계속 지켜야 합니다. 일부 ACP 규정은 ACP가 종료된 후에도 계속 적용됩니다. ACP 규정에는 다음이 포함되지만, 이에 국한되지 않습니다.

**ACP 할인의 이전:** ACP가 종료되는 동안에도 ACP 이전을 계속 허용하는 다른 참여 인터넷 업체로 ACP 할인을 계속 이전할 수 있습니다.

**서비스 해지:** ACP 인터넷 업체는 청구서 납부 마감일로부터 90일이 지날 때까지 서비스 요금 미납을 이유로 적격 ACP 가구의 ACP 지원금을 받는 인터넷 서비스를 해지할 수 없습니다. 그러나 ACP 인터넷 회사는 청구서 납부 마감일 이후에 해당 가구가 연체 상태가 되면 사전 통지를 통해 해당 가구를 더 저렴한 요금제로 전환할 수 있습니다. 이 규정은 해당 가구가 계속 ACP 할인을 받는 한, 적용됩니다.

**조기 해지 수수료:** 해당 가구가 서비스 계약이 있는 인터넷 요금제에 ACP 할인을 적용한 경우, 인터넷 회사는 ACP가 종료된 후에도 그 서비스 계약의 조기 종료에 대해 해당 가구에 조기 해지 수수료를 부과할 수 없습니다.

### 각 가정에서는 ACP 종료에 어떻게 대처하고 준비해야 하나요?

ACP 종료에 대비하기 위해 각 가정에서는 다음 사항을 실행할 것을 강력히 권장합니다.

- 이메일, 문자 메시지, 우편을 통해 인터넷 회사로부터 ACP 종료와 인터넷 요금에 미치는 영향에 대한 공지를 지속해서 확인합니다.
- 인터넷 회사에 연락하여 더 저렴한 요금제 및/또는 저소득층 지원 프로그램을 제공하는지 문의합니다. 인터넷 회사에 전화할 때는 계정과 청구서 정보를 가지고 있으십시오.
- 소비자가 종료 절차에 대해 궁금한 점이 있는 경우 유니버설 서비스 관리 회사(USAC)에 문의할 수 있습니다. 소비자는 ACP 지원 센터인 877-384-2575 번으로 전화하거나 [AffordableConnectivity.gov](https://AffordableConnectivity.gov) 에서 프로그램 현황을 알아볼 수 있습니다.
- 또한 소비자는 FCC의 소비자 불만 센터(<https://consumercomplaints.fcc.gov>)를 통해 ACP 청구서 및 서비스 문제에 대해 불만을 제기할 수 있습니다.

자세한 내용은 FCC 웹사이트([www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp))에 게시된 ACP 종료 명령, ACP 종료 60 일 공지와 소비자 가이드를 참조하시기를 바랍니다.