



Affordable Connectivity Program (ACP) Wind-Down Fact Sheet

Sa pamamagitan ng Bipartisan Infrastructure Law, inatasan ang Federal Communications Commission (FCC) na mag-develop at magpanatili ng Affordable Connectivity Program (ACP) – isang programa ng gobyerno na nag-aalok ng diskwento sa buwanang bayad sa internet at isang one-time na diskwento sa pagbili ng laptop, desktop computer, o tablet para sa mga kwalipikadong sambahayan. Mahigit sa 23 milyong kwalipikadong sambahayan ang kasalukuyang naka-enroll at nakakatanggap ng buwanang diskwento.

Ano ang Nangyayari?

Naubos na ang 14.2 bilyong dolyar na pondo na inilaan ng Kongreso para sa ACP. Dahil sa kakulangan ng karagdagang pondo para sa ACP, inianunsyo ng Komisyon na ang Abril 2024 ang magiging huling buwan na makakatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng *buong* diskwento ng ACP, gaya ng natanggap nila sa nakaraang mga buwan. Maaaring makatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng *bahagyang* diskwento ng ACP sa Mayo 2024. Pagkatapos ng Mayo 2024, maliban na lang kung magbigay ang Kongreso ng karagdagang pondo, hindi na makakatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng benepisyo ng ACP at magtatapos na ang ACP.

Bilang resulta, nagsimula nang magsagawa ang FCC ng mga hakbang para sa tapusin na (wind-down) ang ACP kabilang ang:

- **Enero 11, 2024:** Naglabas ang FCC ng [Order](#) na naglalarawan sa proseso ng wind-down.
- **Enero 25, 2024:** Sa petsang ito, ang mga sambahayang tumatanggap ng buwanang diskwento ng ACP ay dapat nang nakatanggap ng unang abiso mula sa kanilang kompanya ng internet na may impormasyon tungkol sa pagtatapos ng ACP.
- **Pebrero 8, 2024:** Huminto na ang ACP sa pagtanggap ng mga bagong aplikasyon at enrollment. Tinanggal na ang parehong aplikasyon ng ACP sa papel at elektroniko at hindi na ito available. Ang mga sambahayang naaprubahan at nag-sign up sa isang kompanya ng internet bago ang petsang ito at nananatiling naka-enroll sa programa ay patuloy na makakatanggap ng kanilang mga diskwento ng ACP sa panahon ng proseso ng wind-down hanggang sa matapos ang ACP.
- **Marso 4, 2024:** Naglabas ang FCC ng isang [Pampublikong Abiso](#) na nag-aanunsyo na ang Abril 2024 ang magiging huling buwan na makakatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng buong diskwento ng ACP, gaya ng natanggap nila sa nakaraang mga buwan. Maaaring makatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng bahagyang diskwento sa Mayo.
- **Marso 19, 2024:** Dapat nang natanggap ng mga sambahayang naka-enroll sa ACP ang pangalawang abiso mula sa kanilang kompanya ng internet, na nagpapatid sa kanila na magtatapos na ang ACP at ang epekto nito sa kanilang serbisyo sa internet at mga bill. Ang

pangatlong abiso ay isasama bilang bahagi ng huling bill o billing cycle kung saan in-apply ang buong diskwento ng ACP.

- **Abril 2024:** Kung hindi magbibigay ang Kongreso ng karagdagang pondo, ang Abril 2024 ang magiging huling buwan na makakatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng buong diskwento ng ACP, gaya ng natanggap nila sa nakaraang mga buwan.
- **Mayo 2024:** Kung hindi magbibigay ang Kongreso ng karagdagang pondo, maaaring makatanggap ng bahagyang diskwento ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP mula sa kanilang mga kompanya ng internet sa Mayo 2024.
- **Pagkatapos ng Mayo 2024:** Kung hindi magbibigay ang Kongreso ng karagdagang pondo, mauubos ang pondo ng ACP at hindi na makakatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng benepisyo ng ACP.

Mga Abiso mula sa mga Kompanya ng Internet na Kasali sa ACP:

Sa panahon ng wind-down, kinakailangang magpadala ng mga kompanya ng internet sa mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng tatlong (3) magkakahiwalay na abiso tungkol sa pagtatapos ng ACP at ang epekto nito sa mga bill at serbisyo sa internet. Kinakailangan ding magpadala ng mga kompanya ng internet sa mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng mga nakasulat na abiso at sa paraang maa-access ng mga taong may kapansanan.

- **Unang Abiso:** Sa Enero 25, 2024, dapat nang natanggap ng mga sambahayang naka-enroll sa ACP ang kanilang unang nakasulat na abiso mula sa kanilang kompanya ng internet na nagpapatid na magtatapos na ang ACP at ang epekto nito sa kanilang serbisyo at bill.
- **Pangalawang Abiso:** Sa Marso 19, 2024, dapat nang natanggap ng mga sambahayang naka-enroll sa ACP ang kanilang pangalawang nakasulat na abiso mula sa kanilang kompanya ng internet na nagpapatid na Abril 2024 ang magiging huling buwan na makakatanggap sila ng buong diskwento ng ACP, gaya ng natanggap nila sa nakaraang mga buwan.
- **Huling (Ikatlo) Abiso:** Ang abisong ito ay isasama bilang bahagi ng huling bill o billing cycle kung saan in-apply ang buong diskwento ng ACP.

Hinihimok ang mga kompanya ng internet na magpadala ng mga abiso sa parehong paraan kung paano sila karaniwang nakikipag-ugnayan sa mga sambahayan, kasama na rito ang paraan kung saan ginagamit nila ang wikang mas gustong gamitin ng sambahayan. Maaaring matanggap ng mga sambahayan ang mga abisong ito mula sa kanilang kompanya ng internet sa pamamagitan ng email, text, sa koreo, o kasama ng kanilang bill.

Hinihimok ang mga kompanya ng internet na magpadala ng mga abiso nang mas madalas kaysa sa itinakdang iskedyul ng FCC para ipaalam sa mga konsumer ang tungkol sa kanilang mga murang plan o programa na maaaring available.

Pag-alam kung paano ipagpapatuloy ang serbisyo sa internet:

Sa panahon ng Wind-Down ng ACP:

Hindi kinakailangang manatili ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP sa kanilang kompanya ng internet o magpatuloy na tumanggap ng parehong serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP.

- Maaaring magdesisyon ang mga sambahayan na mag-opt out (hindi na magpatuloy sa serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP) sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa kanilang

kompanya ng internet at pagpapaalam sa kanila na gusto na nilang itigil ang kanilang serbisyo sa internet.

Kung nais magpatuloy ng mga sambahayan sa pagtanggap ng serbisyo sa internet, maaari silang:

- pumili ng iba pang mas murang internet plan mula sa parehong kompanya ng internet, o
- magsimula ng serbisyo sa internet sa ibang kompanya ng internet

Ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ay hindi sisingilin ng mga bayad para sa pag-terminate o mga bayad para sa pagbabago ng mga plan sa parehong kompanya ng internet o ibang kompanya ng internet na kasali sa ACP.

Pagkatapos ng pagtatapos ng ACP:

Maaaring tinanong ng kanilang kompanya ng internet ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP kung nais nilang magpatuloy sa serbisyo pagkatapos ng pagtatapos ng ACP. Maaaring tinanong ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP noong sila ay nag-sign up para makatanggap ng diskwento ng ACP sa kanilang kompanya ng internet o noong kamakailan lamang.

Magpapatuloy ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP sa pagtanggap ng serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP kung sila ay:

- Sumang-ayon noong nakaraan na magpatuloy sa serbisyo sa internet mula sa kanilang kompanya ng internet.
- Nagbayad para sa serbisyo sa internet mula sa kanilang kompanya ng internet BAGO sila nagsimulang tumanggap ng buwanang diskwento ng ACP.
- Kasalukuyang nagbibigay ng kontribusyon sa gastos ng kanilang serbisyo sa internet kahit may diskwento na ng ACP.
 - o Kabilang dito ang mga sambahayang nagbibigay ng kontribusyon sa gastos para sa anumang bahagi ng mga bundled na serbisyo (tulad ng mga bundled na serbisyo sa voice, internet, at texting o video at internet) na kasama ang ACP-supported na serbisyo sa internet.

HINDI magpapatuloy ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP sa pagtanggap ng serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP kung sila ay:

- HINDI sumang-ayon noong nakaraan na magpatuloy sa serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP.
- Hindi nakapagbayad sa kanilang kompanya ng internet para sa serbisyo.

Kung hindi sigurado ang isang sambahayan kung noong nakaraan ay nag-opt in o nag-opt out sila na magpatuloy sa serbisyo sa internet mula sa kanilang kompanya ng internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP, dapat makipag-ugnayan ang sambahayan sa kanilang kompanya ng internet at ipakipag-usap ang kanilang mga opsyon.

Mga Proteksyon para sa Konsumer:

Sa panahon ng wind-down ng ACP, kailangan pa ring patuloy na sundin ng mga kompanya ng internet na kasali sa ACP ang mga kinakailangan sa proteksyon para sa konsumer na nakasaad sa mga alituntunin ng ACP. May ilang mga alituntunin ng ACP na magpapatuloy kahit matapos na ang ACP. Kabilang sa mga alituntunin ng ACP ang, ngunit hindi limitado sa:

Paglilipat ng diskwento ng ACP: Sa panahon ng wind-down ng ACP, maaaring ipagpatuloy ng mga sambahayan ang paglilipat ng kanilang diskwento ng ACP sa iba pang mga nakikilahok na kompanya ng internet na patuloy na tumatanggap ng mga paglilipat sa ACP.

Pag-terminate ng Serbisyo: Hindi maaaring i-terminate ng mga kompanya sa internet na kasali sa ACP ang serbisyo sa internet ng isang kwalipikadong sambahayang naka-enroll sa ACP nang dahil sa pagkabigong magbayad ng serbisyo hanggang makalipas ang 90 araw mula sa due date ng bill. Gayunpaman, sa pamamagitan ng paunang abiso, maaaring ilipat ng mga kompanya ng internet na kasali sa ACP ang sambahayan sa mas murang plan kung naging delingkwente na sa pagbabayad ang sambahayan pagkatapos ng due date ng bill. Patuloy na ipapatupad ang alituntuning ito hangga't tumatanggap ang sambahayan ng diskwento ng ACP.

Mga Singil para sa Maagang Pag-terminate: Kung in-apply ng isang sambahayan ang kanilang diskwento ng ACP sa isang internet plan na may kontrata ng serbisyo, hindi maaaring singilin ng kompanya ng internet ang sambahayan ng singil para sa maagang pag-terminate (early termination fee) para sa pag-terminate sa nasabing kontrata ng serbisyo nang maaga, kahit pagkatapos ng pagtatapos ng ACP.

Paghahanda para sa pagtatapos ng ACP:

Upang ihanda ang kanilang sarili sa pagtatapos ng ACP, maring inirekomenda sa mga sambahayan na:

- Laging i-check ang kanilang mga email, text message, at sulat para sa mga abiso mula sa kanilang mga kompanya ng internet tungkol sa pagtatapos ng ACP at kung paano ito makakaapekto sa kanilang bayarin sa internet.
- Kontakin ang kanilang kompanya ng internet at tanungin kung mayroon silang mas murang plan at/o programa para sa mga may mababang kita. Kapag tumatawag sa kanilang kompanya ng internet, dapat na nasa kanila ang impormasyon tungkol sa kanilang account at billing.
- Kontakin ang Universal Service Administrative Company (USAC) para sa mga tanong tungkol sa wind-down. Maaaring tawagan ng mga konsumer ang ACP Support Center sa 877-384-2575 o pumunta sa [AffordableConnectivity.gov](https://affordableconnectivity.gov) para sa impormasyon tungkol sa status ng programa.
- Pwede ring magsumite ng reklamo ang mga konsumer sa Consumer Complaint Center ng FCC sa <https://consumercomplaints.fcc.gov> tungkol sa mga isyu sa billing at serbisyo ng ACP.

Para sa higit pang impormasyon, sumangguni sa ACP Wind-Down Order, ang ACP Wind-Down 60-Day Public Notice, at ang mga gabay para sa konsumer na makikita sa website ng FCC sa www.fcc.gov/acp.