



Chương trình Kết nối Giá rẻ (ACP) Tờ thông tin Wind-Down

Thông qua Luật Cơ sở hạ tầng lưỡng đảng, Ủy ban Truyền thông Liên bang (FCC) được giao nhiệm vụ phát triển và duy trì Chương trình Kết nối Giá cả phải chăng (ACP) – một chương trình liên bang cung cấp cho các hộ gia đình đủ điều kiện giảm giá trên hóa đơn internet hàng tháng của họ và giảm giá một lần khi mua máy tính xách tay, máy tính để bàn hoặc máy tính bảng. Hơn 23 triệu hộ gia đình đủ điều kiện hiện đang đăng ký và được giảm giá hàng tháng.

Chuyện gì đang diễn ra?

Quốc hội ban đầu cung cấp 14,2 tỷ đô la cho ACP đang cạn kiệt. Do thiếu kinh phí bổ sung cho ACP, Ủy ban đã thông báo rằng tháng 4 năm 2024 sẽ là tháng cuối cùng mà các hộ gia đình ACP sẽ được giảm giá ACP *đầy đủ*, như họ đã nhận được trong những tháng trước. Các hộ gia đình ACP có thể được giảm giá một *phần* vào tháng 5 năm 2024. Sau tháng 5 năm 2024, trừ khi Quốc hội cung cấp thêm kinh phí, các hộ gia đình ACP sẽ không còn nhận được phúc lợi ACP và ACP sẽ kết thúc.

Do đó, FCC đã bắt đầu thực hiện các bước để giảm bớt ACP bao gồm:

- **Ngày 11 tháng 1 năm 2024:** FCC phát hành [Lệnh](#) nêu chi tiết quy trình giải thể.
- **Ngày 25 tháng 1 năm 2024:** Đến ngày này, các hộ gia đình nhận được giảm giá ACP hàng tháng nên đã nhận được thông báo đầu tiên từ công ty internet của họ với thông tin về sự kết thúc của ACP.
- **Ngày 8 tháng 2 năm 2024:** ACP ngừng nhận đơn đăng ký và ghi danh mới. Cả hai ứng dụng ACP giấy và điện tử đã được gỡ bỏ và không còn khả dụng. Các hộ gia đình đã được chấp thuận và đăng ký với một công ty internet trước ngày này và vẫn ghi danh vào chương trình sẽ tiếp tục nhận được giảm giá ACP trong thời gian kết thúc cho đến khi ACP kết thúc.
- **Ngày 4 tháng 3 năm 2024:** FCC đã ban hành [Thông báo công khai](#) thông báo rằng tháng 4 năm 2024 sẽ là tháng cuối cùng để các hộ gia đình ACP nhận được giảm giá ACP đầy đủ, như họ đã nhận được trong những tháng trước. Các hộ gia đình ACP có thể được giảm giá một phần trong tháng 5.
- **Ngày 19 tháng 3 năm 2024:** Các hộ gia đình ACP nên nhận được thông báo thứ hai từ công ty internet của họ, thông báo cho họ rằng ACP sắp kết thúc và ảnh hưởng đến dịch vụ internet và hóa đơn của họ. Thông báo thứ ba sẽ được đưa vào như một phần của hóa đơn hoặc chu kỳ thanh toán cuối cùng, trong đó áp dụng chiết khấu ACP đầy đủ.
- **Tháng 4 năm 2024:** Nếu Quốc hội không cung cấp thêm kinh phí, tháng 4 năm 2024 sẽ là tháng cuối cùng các hộ gia đình ACP sẽ được giảm giá ACP đầy đủ, như họ đã nhận được trong những tháng trước.

- **Tháng 5 năm 2024:** Nếu Quốc hội không cung cấp thêm kinh phí, các hộ gia đình ACP có thể được giảm giá ACP một phần từ công ty internet của họ vào tháng 5 năm 2024.
- **Sau tháng 5 năm 2024:** Nếu Quốc hội không cung cấp thêm kinh phí, ACP sẽ hết kinh phí và các hộ gia đình ACP sẽ không còn nhận được phúc lợi ACP nữa.

Thông báo từ các công ty Internet ACP:

Trong thời gian kết thúc, các công ty internet được yêu cầu gửi cho các hộ gia đình ACP ba (3) thông báo riêng biệt về việc kết thúc ACP và tác động của nó đối với hóa đơn và dịch vụ internet của hộ gia đình. Các công ty Internet cũng được yêu cầu gửi thông báo cho các hộ gia đình ACP bằng văn bản và theo cách mà người khuyết tật có thể tiếp cận được.

- **Thông báo đầu tiên:** Đến ngày 25 tháng 1 năm 2024, các hộ gia đình ACP nên nhận được thông báo bằng văn bản đầu tiên từ công ty internet của họ thông báo rằng ACP sắp kết thúc và ảnh hưởng đến dịch vụ và hóa đơn của họ.
- **Thông báo thứ hai:** Đến ngày 19 tháng 3 năm 2024, các hộ gia đình ACP nên nhận được thông báo bằng văn bản thứ hai từ công ty internet của họ, thông báo cho họ rằng ACP sắp kết thúc và ảnh hưởng đến dịch vụ internet và hóa đơn của họ.
- **Thông báo cuối cùng (thứ ba):** Thông báo này sẽ được đưa vào như một phần của hóa đơn hoặc chu kỳ thanh toán cuối cùng, trong đó áp dụng chiết khấu ACP đầy đủ.

Các công ty Internet được khuyến khích gửi thông báo giống như cách họ thường giao tiếp với các hộ gia đình, kể cả bằng ngôn ngữ ưu tiên của hộ gia đình. Các hộ gia đình có thể nhận được những thông báo này từ công ty internet của họ qua e-mail, tin nhắn văn bản, qua đường bưu điện hoặc cùng với hóa đơn của họ.

Các công ty Internet được khuyến khích gửi thông báo vượt quá lịch trình bắt buộc của FCC cũng có thể thông báo cho người tiêu dùng về các dịch vụ chi phí thấp hoặc các chương trình thu nhập thấp khác có thể có sẵn.

Xác định cách tiếp tục dịch vụ internet:

Trong ACP Wind-Down:

Các hộ gia đình ACP không bắt buộc phải ở lại với công ty internet của họ hoặc tiếp tục nhận dịch vụ internet tương tự sau khi ACP kết thúc.

- Các hộ gia đình có thể quyết định từ chối (không tiếp tục dịch vụ internet sau khi ACP kết thúc) bằng cách liên hệ với công ty internet của họ và nói với họ rằng họ muốn bỏ dịch vụ internet của họ.

Nếu các hộ gia đình muốn tiếp tục nhận dịch vụ internet, họ có thể:

- chọn một gói internet khác, chi phí thấp hơn từ cùng một công ty internet hoặc
- bắt đầu một dịch vụ internet với một công ty internet khác

Các hộ gia đình ACP sẽ không bị tính phí chấm dứt hoặc phí thay đổi kế hoạch với cùng một công ty internet ACP hoặc khác nhau.

Sau khi ACP kết thúc:

Các hộ gia đình ACP có thể đã được công ty internet của họ hỏi liệu họ có muốn tiếp tục phục vụ sau khi ACP kết thúc hay không. Các hộ gia đình ACP có thể đã được hỏi điều này khi họ đăng ký nhận giảm giá ACP với công ty internet của họ hoặc gần đây hơn.

Các hộ gia đình ACP sẽ tiếp tục nhận dịch vụ internet sau khi ACP kết thúc nếu họ:

- Trước đây đã đồng ý tiếp tục dịch vụ internet từ công ty internet của họ.
- Trả tiền cho dịch vụ internet từ công ty internet của họ **TRƯỚC KHI** họ bắt đầu nhận được giảm giá ACP.
- Hiện đang đóng góp vào chi phí dịch vụ internet của họ ngay cả khi áp dụng chiết khấu ACP .
 - o Điều này bao gồm các hộ gia đình đóng góp vào chi phí của bất kỳ phần nào của các dịch vụ đi kèm (chẳng hạn như các dịch vụ cung cấp thoại, internet và nhắn tin hoặc video và internet) bao gồm dịch vụ internet được ACP hỗ trợ.

Các hộ gia đình ACP sẽ **KHÔNG** tiếp tục nhận dịch vụ internet sau khi ACP kết thúc, nếu họ:

- Trước đây **KHÔNG** đồng ý tiếp tục dịch vụ internet sau khi ACP kết thúc.
- Chưa thanh toán dịch vụ cho công ty internet của họ.

Nếu một hộ gia đình không chắc chắn nếu trước đây họ đã chọn tham gia hoặc chọn không tham gia nhận dịch vụ từ công ty internet của họ sau khi ACP kết thúc, hãy liên hệ với công ty internet của họ và thảo luận về các lựa chọn của họ.

Bảo vệ người tiêu dùng:

Trong ACP Wind-Down, các công ty internet ACP vẫn chịu trách nhiệm tuân theo các yêu cầu bảo vệ người tiêu dùng trong các quy tắc ACP. Một số quy tắc ACP sẽ tiếp tục ngay cả sau khi ACP kết thúc. Các sự cố bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

Chuyển khoản giảm giá ACP: Trong thời gian ACP Wind-Down, các hộ gia đình có thể tiếp tục chuyển khoản giảm giá ACP của họ cho các công ty internet tham gia khác tiếp tục chấp nhận chuyển khoản ACP.

Chấm dứt dịch vụ: Các công ty internet ACP không thể chấm dứt dịch vụ internet của hộ gia đình ACP đủ điều kiện vì không thanh toán cho dịch vụ cho đến khi 90 ngày trôi qua kể từ ngày đến hạn thanh toán hóa đơn. Tuy nhiên, với thông báo trước, các công ty internet ACP có thể chuyển hộ gia đình sang chương trình internet chi phí thấp hơn nếu hộ gia đình rơi vào tình trạng trễ hạn sau ngày đáo hạn hóa đơn. Quy tắc này sẽ được áp dụng miễn là hộ gia đình tiếp tục được giảm giá ACP.

Phí Chấm dứt Sớm: Nếu một hộ gia đình áp dụng giảm giá ACP của họ cho một chương trình internet có hợp đồng dịch vụ, công ty internet không thể tính phí chấm dứt sớm cho hộ gia đình để kết thúc hợp đồng dịch vụ đó sớm, ngay cả sau khi ACP kết thúc.

Chuẩn bị cho Kết thúc ACP:

Để chuẩn bị cho sự kết thúc của ACP, các hộ gia đình được khuyến khích mạnh mẽ:

- Liên tục kiểm tra email, tin nhắn văn bản và thư của họ để nhận thông báo từ công ty internet của họ về việc kết thúc ACP và nó sẽ ảnh hưởng đến hóa đơn internet của họ như thế nào.

- Liên hệ với công ty internet của họ và hỏi xem họ có chương trình chi phí thấp hơn và/hoặc chương trình thu nhập thấp hay không. Khi gọi cho công ty internet của họ, hãy có thông tin xác minh tài khoản và thanh toán.
- Liên hệ với Universal Service Administrative Company (USAC) để được giải đáp thắc mắc. Người tiêu dùng có thể gọi cho Trung tâm Hỗ trợ ACP theo số 877-384-2575 hoặc truy cập AffordableConnectivity.gov để biết thông tin về tình trạng của chương trình.
- Người tiêu dùng cũng có thể nộp đơn khiếu nại thông qua Trung tâm Khiếu nại Người tiêu dùng của FCC tại <https://consumercomplaints.fcc.gov> về các vấn đề thanh toán và dịch vụ ACP.

Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Lệnh Wind-Down của ACP, Thông báo công khai 60 ngày của ACP Wind-Down và hướng dẫn dành cho người tiêu dùng có trên trang web của FCC tại www.fcc.gov/acp.