



中國聯通將停止在美國提供服務

中國聯通美洲公司將停止在美國提供行動服務；
CUniqCUniq 客戶需要在 2022 年 4 月 4 日前切換到新的服務提供者。

鑒於美國電信基礎結構面臨潛在的安全威脅，聯邦通信委員會已命令中國聯通（美洲）運營公司（CUA）在 2022 年 4 月 4 日前停止在美國境內提供任何國內或國際電信服務。CUA 作為一家行動虛擬網路運營商（MVNO），以「CUniq」為品牌，向消費者提供行動服務。

FCC 採取的行動對 CUA 的客戶有哪些影響？

包括目前購買 CUA 電信服務的個人和企業的 CUA 客戶需要找到其他服務提供者，或明白其服務將於 2022 年 4 月 4 日停止。根據 FCC 的要求，CUA 必須在 2022 年 4 月 4 日前停止提供服務。

CUA 必須向其客戶提供哪些通知？

- CUA 必須在停止服務前至少 30 天以書面形式或通過手機簡訊通知其 CUniq 客戶。
- 對於所有其他受影響的客戶，CUA 必須在停止服務前至少 30 天向他們提供書面的停止服務通知。

CUniq 的客戶如何繼續使用通信服務？

CUniq 的客戶有多種國內和國際行動服務（包括撥打中國電話）的選擇。下面列出了一部分行動服務提供者。客戶應與服務提供者聯繫，進一步瞭解有如何切換他們的服務。在大多數情況下，他們可以更換服務提供者，同時保留現有電話號碼。詳情請參見 [FCC 的消費者指南：轉網：更換服務提供者，但保留電話號碼](#)。CUA 可能會為你提供通過其他服務提供者繼續使用當前服務的選項。

提供下表是為了幫助消費者，其中並不包含所有服務提供者。在此列出服務提供者，並不代表 FCC 支援任何服務提供者的產品或服務（英文）。

- AT&T:<https://www.att.com/>
- Boost Mobile:<https://www.boostmobile.com/>
- Consumer Cellular:<https://www.consumercellular.com/>
- Cricket Wireless:<https://www.cricketworkless.com/>
- Google Fi:<https://fi.google.com/about/>
- Metro Mobile:<https://www.metrobyt-mobile.com/>
- Mint Mobile:<https://www.mintmobile.com/>
- Spectrum Mobile:<https://www.spectrum.com/mobile>
- Tello Mobile:<https://tello.com/>
- Ting Mobile:<https://ting.com/>
- T-Mobile:<https://www.t-mobile.com/>
- TracFone:<https://www.tracfone.com/>



- Ultra Mobile:<https://www.ultramobile.com/> (Chinese language customer service:888-777-0446)
- U. S. Cellular:<https://www.uscellular.com/>
- Verizon:<https://www.verizon.com> (Chinese language customer service:888-878-9188)
- Xfinity Mobile:<https://www.xfinity.com/mobile/>

有關撥打國際電話的更多資訊，請參閱以下 FCC 消費者指南：

- [在撥打國際電話前查證基本費率](#)
- [國際呼叫提示](#)
- [國際無線電話附加費](#)

保護國家安全是本委員會的任務之一。FCC 根據《通信法》第 214 節撤銷了 CUA 在美國境內提供國內跨州和國際電信服務的權力。FCC 網站上有本消費者指南的英文、簡體中文和繁體中文版本。

其他格式

如需要本文的其他格式（盲文、大字體印刷版、Word 或文字文檔或音訊），請按頁面底部的位址給我們寫信，或用這裡的電話號碼致電我們，或發送電子郵件至 fcc504@fcc.gov。

發佈日期：2022/2/3