#### FCC | CONSUMER CONNECTIONS

# **Communicating During an Emergency**

## **Prepare for Emergencies**

- Check landline back-up batteries and replace if necessary.
- Fully charge mobile phones, devices, batteries and portable rechargers.
- Back up computer data and print out important personal emergency information.
- Note local emergency and non-emergency numbers.
- Ask local public safety officials if the 911 call center in your area supports text-to-911.
- Consider buying a battery-operated, solar-powered or hand-cranked radio or portable TV.

## **During and After an Emergency**

- Seek shelter and monitor emergency broadcasts.
- Switch phones and devices to power-saving modes and turn off when not in use.
- Call 911 only when necessary and limit non-emergency calls.
- Avoid repetitive redialing. Try texting if calls don't go through.
- If evacuated, forward your landline to your cell phone, if possible.

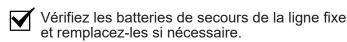




#### **FCC | CONNEXIONS CONSOMMATEUR**

# Communiquer pendant une urgence

## Se préparer pour les urgences



Rechargez complètement les téléphones portables, appareils divers, batteries et chargeurs portables.

Sauvegardez les données de l'ordinateur et imprimez les informations personnelles importantes pour les cas d'urgence.

Notez les numéros d'appel d'urgence et autres.

Demandez aux agents locaux de la sécurité publique si le centre d'appel du 911 de votre secteur accepte les SMS.

Envisagez l'achat d'un poste de radio ou d'un téléviseur portable fonctionnant sur batterie, sur panneau solaire ou équipé d'une manivelle pour dynamo.

#### Pendant et après l'urgence

Mettez-vous à l'abri et suivez les messages d'urgence.

Réglez les téléphones et autres appareils en mode économies d'énergie, et éteignez-les lorsque vous ne les utilisez pas.

Appelez le 911 uniquement si nécessaire, et limitez le nombre et la durée des appels non urgents.

Évitez de recomposer un numéro à plusieurs reprises. Si vous ne parvenez pas à établir une communication vocale, tentez d'envoyer un SMS

Si possible, transférez les appels de votre ligne fixe sur votre portable au cas où vous seriez évacué.

