



Communicating During an Emergency

Prepare for Emergencies

- Check landline back-up batteries and replace if necessary.
- Fully charge mobile phones, devices, batteries and portable rechargers.
- Back up computer data and print out important personal emergency information.
- Note local emergency and non-emergency numbers.
- Ask local public safety officials if the 911 call center in your area supports text-to-911.
- Consider buying a battery-operated, solar-powered or hand-cranked radio or portable TV.

During and After an Emergency

- Seek shelter and monitor emergency broadcasts.
- Switch phones and devices to power-saving modes and turn off when not in use.
- Call 911 only when necessary and limit non-emergency calls.
- Avoid repetitive redialing. Try texting if calls don't go through.
- If evacuated, forward your landline to your cell phone, if possible.





Communiquer pendant une urgence

Se préparer pour les urgences

- Vérifiez les batteries de secours de la ligne fixe et remplacez-les si nécessaire.
- Rechargez complètement les téléphones portables, appareils divers, batteries et chargeurs portables.
- Sauvegardez les données de l'ordinateur et imprimez les informations personnelles importantes pour les cas d'urgence.
- Notez les numéros d'appel d'urgence et autres.
- Demandez aux agents locaux de la sécurité publique si le centre d'appel du 911 de votre secteur accepte les SMS.
- Envisagez l'achat d'un poste de radio ou d'un téléviseur portable fonctionnant sur batterie, sur panneau solaire ou équipé d'une manivelle pour dynamo.

Pendant et après l'urgence

- Mettez-vous à l'abri et suivez les messages d'urgence.
- Réglez les téléphones et autres appareils en mode économies d'énergie, et éteignez-les lorsque vous ne les utilisez pas.
- Appelez le 911 uniquement si nécessaire, et limitez le nombre et la durée des appels non urgents.
- Évitez de recomposer un numéro à plusieurs reprises. Si vous ne parvenez pas à établir une communication vocale, tentez d'envoyer un SMS
- Si possible, transférez les appels de votre ligne fixe sur votre portable au cas où vous seriez évacué.