



平價連線計畫現已結束 常見問答

宗旨：聯邦通訊委員會 (FCC) 基於兩黨基礎建設法，受命制定並支持平價連線計畫 (ACP)，此聯邦計畫為符合資格的家庭提供每月網際網路帳單折扣，以及採購一部筆記型電腦、桌上型電腦或平板電腦的一次性折扣。這項計畫於 2021 年 12 月推行，提供資金規模達 142 億美元，但在為低收入消費者提供網際網路服務與連線裝置折扣兩年半之後，國會最初提供給 ACP 的資金已用盡。因此，自 2024 年 6 月 1 日起，ACP 目前已結束，且 2300 萬註冊 ACP 的家庭將不再如先前月份一般獲得 ACP 折扣。

以下為與 ACP 計畫結束相關的常見問答。

常見問答：ACP 概覽.....1

常見問答：ACP 結束後的網際網路服務.....3

常見問答：ACP 概覽

1. 什麼是平價連線計畫 (ACP)？

平價連線計畫 (ACP) 是一項聯邦計畫，為符合資格的家庭提供最高每月 30 美元的網際網路服務折扣；若為居住在符合資格之部落地區的家庭，每月最高提供 75 美元折扣。符合條件的家庭向參與計畫的網際網路公司購買筆記型電腦、桌上型電腦或平板電腦，並且自行負擔 10 美元以上、50 美元以下的購買價格，則還能獲得最高 100 美元的一次性折扣。ACP 於 2021 年 12 月推行，截至 2024 年 2 月 8 日，在國會挹注的 142 億美元資金用盡前，超過 2300 萬家庭仰賴此計畫取得平價網際網路服務。

2. ACP 何時結束？

由於國會未挹注額外資金，ACP 資金用盡，現已結束，自 2024 年 6 月 1 日起生效。因此，所有參與 ACP 的家庭將不再獲得 ACP 折扣。

3. 聯邦通訊委員會 (FCC) 如何依序採行步驟結束 ACP？

以下是委員會採行步驟的時間表，以協助參與 ACP 的家庭為 ACP 的結束做好準備 (意即他們不會再獲得 ACP 折扣)。

- 2024 年 1 月 11 日：FCC 發布[命令](#)，詳述 ACP 逐步結束的流程。

- **2024 年 1 月 25 日**：參與 ACP 的家庭應在此日期前收到網際網路公司的第一次通知，說明 ACP 結束的相關資訊。
- **2024 年 2 月 8 日**：ACP 停止接受新申請與註冊。移除 ACP 的書面與電子申請管道且不再開放。在此日期前通過核准並向網際網路公司註冊的家庭將仍然能夠註冊參與本計畫，並在 ACP 結束前的逐步結束期間繼續獲得 ACP 折扣。
- **2024 年 3 月 4 日**：FCC 發布[公告](#)，宣布 2024 年 4 月是參與 ACP 的家庭如先前月份獲得全額 ACP 折扣的最後一個月份；而若供應商選擇參與部分折扣月份，有些 ACP 家庭會在 2024 年 5 月獲得部分折扣。
- **2024 年 3 月 19 日**：參與 ACP 的家庭應收到網際網路公司的第二次通知，說明 ACP 即將結束，及其對網際網路服務和帳單的影響。在套用全額 ACP 折扣的最後一個帳單或帳單週期，應包含第三次通知。
- **2024 年 4 月**：由於國會未挹注額外資金，2024 年 4 月是參與 ACP 的家庭最後一個月獲得全額 ACP 折扣。
- **2024 年 5 月**：由於國會未挹注額外資金，若供應商選擇參與部分折扣月份，有些 ACP 家庭會在 2024 年 5 月獲得部分折扣。
- **2024 年 6 月 1 日**：由於國會未挹注額外資金，ACP 資金用盡，現已結束，參與家庭將無法再獲得 ACP 折扣。

4. 為了給 ACP 重新挹注資金，做了哪些努力？

需要國會挹注額外資金，ACP 計畫才能繼續推行。國會正在努力為 ACP 挹注額外資金。若未來國會在挹注 ACP 資金方面需要協助，本委員會也將提供支援。

隨著本計畫資金即將用盡，FCC 主席 Jessica Rosenworcel 每月[向國會傳送通訊](#) (於 2024 年 [1 月](#)、[2 月](#)、[3 月](#)、[4 月](#)和 [5 月](#)皆有提出)，提供 ACP 狀態的最新資訊、對額外資金的需求，並強調 ACP 結束對參與家庭的影響。

5. 若國會為 ACP 挹注額外資金會如何？

若國會為 ACP 挹注更多資金，FCC 將提供更多指引。有關未來國會為 ACP 挹注額外資金的最新訊息，請造訪 FCC 網站：www.fcc.gov/acp。

常見問答：ACP 結束後的網際網路服務

6. ACP 現已結束，參與計畫的家庭該如何因應？

我們強烈建議參與家庭聯絡網際網路公司詢問是否有低價方案及/或低收入消費者計畫。致電網際網路公司時，參與家庭應備妥帳戶與帳單資訊，並準備好討論適合家庭的網際網路服務使用方案。例如，家庭可能想討論是否需要網際網路服務來支援偶爾或經常性的遠距辦公、家庭中是否有需要完成線上作業的學生，以及家中支援網際網路連線的裝置數量。在任何銷售時點，家庭可以尋找寬頻標籤，瞭解關於高速網際網路服務的成本和效能的簡明易懂的準確資訊。如需更多如何查閱寬頻標籤的資訊，請造訪：[寬頻消費者標籤 | 聯邦通訊委員會 \(fcc.gov\)](#)。

平價連線計畫 (ACP) 現已結束：常見問答 (FAQ)

最後更新時間：2024 年 6 月 3 日

第 2 頁，共 3 頁

7. 參與 ACP 的家庭如何選擇同意在 ACP 結束後繼續使用網際網路服務？

參與 ACP 的家庭可能已遭網際網路公司詢問在 ACP 結束後是否希望繼續使用服務（「選擇同意」）。參與 ACP 的家庭可能是在註冊接收網際網路公司的 ACP 折扣時遭詢問此問題。參與

ACP 的家庭若符合以下狀況，於 ACP 結束後仍將繼續獲得網際網路服務：

- 先前同意在 ACP 結束後，繼續從網際網路公司取得網際網路服務；
- 在開始獲得 ACP 折扣前，向網際網路公司支付了網際網路服務費用；或者
- 在享有 ACP 折扣後，仍需為網際網路服務支付費用。
 - 這包括承擔涵蓋 ACP 支援之網際網路服務套裝服務（例如：提供語音、網際網路以及簡訊或視訊和網際網路服務的套裝服務）中任何部分服務之費用的家庭。

8. 參與 ACP 的家庭如何選擇拒絕在 ACP 結束後繼續使用網際網路服務？

若符合以下狀況，參與 ACP 的家庭得於 ACP 結束後中斷其網際網路服務，且不再接收網際網路服務：

- 先前並未同意在 ACP 結束後繼續使用網際網路服務；或
- 在參與 ACP 前，從未向網際網路公司支付過服務費用。

若參與家庭不確定先前是選擇同意還是拒絕在 ACP 結束後繼續接收網際網路服務，應聯絡網際網路公司瞭解其先前的選擇。

9. 若選擇停止接收網際網路服務，參與 ACP 的家庭需要支付提前結束費嗎？

不用。若參與 ACP 的家庭將 ACP 折扣套用至有服務合約的網際網路方案，即便 ACP 已結束，網際網路公司不得因提前結束服務合約向其收取提前結束費。

10. 還有其他協助家庭支付網際網路服務帳單的 FCC 聯邦計畫嗎？

家庭也可能符合參與 FCC [生命線](#) 計畫的資格，該計畫每月為電話、網際網路或電話與網際網路套裝服務提供最高 9.25 美元的折扣（若您居住在符合資格的部落地區，則折扣最高為 34.25 美元）。並非所有獲得 ACP 折扣的家庭都符合參與生命線計畫的資格；也並非所有參與 ACP 的公司皆參與生命線計畫。若要深入瞭解並申請，請造訪 www.lifelinesupport.org 或聯絡參與計畫的供應商詢問生命線計畫資訊。

11. 推廣合作夥伴有哪些資源可以運用，以協助他們知會參與家庭有關 ACP 計畫結束的資訊？

FCC 已提供更新的素材給消費者與推廣合作夥伴，且翻譯成多種語言。如需更多消費者與推廣素材，包含 [ACP 與生命線計畫常見問答](#)，請造訪：www.fcc.gov/acp。

12. 若推廣合作夥伴需要協助，可以預期獲得 FCC 哪些支援？

FCC 消費者與政府事務局 (CGB) 可為推廣合作夥伴提供支援。請聯絡 outreach@fcc.gov 申請取得與 FCC 消費者計畫相關的講者或書面資料。