



## 저렴한 연결성 프로그램이 종료되었습니다. 자주 묻는 질문(FAQ)

**목적:** 초당적 인프라 법에 따라 연방통신위원회(FCC)는 자격을 갖춘 가구에 매월 인터넷 요금 할인과 노트북, 데스크톱 컴퓨터 또는 태블릿 구매 시 1 회 할인을 제공하는 연방 프로그램인 저렴한 연결성 프로그램(ACP)을 준비하고 유지해야 하는 임무를 맡았습니다. ACP 는 2021 년 12 월에 142 억 달러 규모로 시작된 프로그램이었지만, 저소득층 소비자에게 인터넷 서비스 및 연결 장치 할인을 제공한 지 2 년 반 만에, 의회가 처음에 ACP 를 위해 제공한 자금이 모두 고갈되었습니다. 이에 따라 2024 년 6 월 1 일부로 ACP 는 현재 종료되었으며, ACP 에 가입한 2,300 만 가구는 과거에 받았던 ACP 할인 혜택을 더는 받을 수 없게 되었습니다.

다음은 ACP 종료에 관해 자주 묻는 질문에 대한 답변입니다.

자주 묻는 질문(FAQ): ACP 개요.....1

자주 묻는 질문(FAQ): ACP 종료 후 인터넷 서비스.....3

### 자주 묻는 질문(FAQ): ACP 개요

#### 1. 저렴한 연결성 프로그램(ACP)이란 어떤 것이었나요?

저렴한 연결성 프로그램(ACP)은 적격 가구에 인터넷 서비스 요금을 매월 최대 30 달러, 적격 부족 토지에 거주하는 가구에는 월 최대 75 달러까지 할인해 주는 연방 프로그램이었습니다. 또한 적격 가구가 이에 참여하는 인터넷 업체에서 노트북, 데스크톱 컴퓨터 또는 태블릿을 구매할 때, 해당 가구가 구매가에서 10 달러 이상 50 달러 미만을 부담하는 경우 최대 100 달러를 1 회 할인받을 수도 있었습니다.

2021 년 12 월에 시작된 ACP 는 2024 년 2 월 8 일 기준으로, 2,300 만 가구 이상이 이 프로그램을 통해 저렴한 인터넷 서비스를 이용하고 있었으며, 의회가 지원한 142 억 달러의 자금이 소진되기 전까지 이 프로그램에 의존하고 있었습니다.

#### 2. ACP 는 언제 종료되었나요?

ACP 는 현재 종료되었습니다 – 자주 묻는 질문(FAQ)

최종 업데이트 날짜: 2024 년 6 월 21 일

페이지 1 / 4

의회의 추가 자금 부족으로 인해 ACP 는 그 자금이 소진되어 2024 년 6 월 1 일부로 종료되었습니다. 따라서 모든 ACP 가구가 더는 ACP 할인 혜택을 받을 수 없게 되었습니다.

### 3. FCC에서는 순탄하게 ACP 를 종료하기 위해 어떤 조치를 했나요?

아래 시간대는 연방통신위원회가 ACP 의 종료에 따라 더는 ACP 할인을 받지 못하게 되는 ACP 가구의 준비를 돕기 위해 취한 일정입니다.

- 2024 년 1 월 11 일: FCC 는 ACP 폐지 절차를 자세히 설명하는 [안내문](#)을 발표했습니다.
- **2024 년 1 월 25 일:** ACP 가구는 이 날짜까지 인터넷 회사로부터 ACP 종료에 대한 정보가 담긴 첫 번째 통지를 받았어야 합니다.
- **2024 년 2 월 8 일:** ACP 는 신규 신청 및 등록 접수를 중단했습니다. 종이 및 온라인 ACP 신청서에 대한 접속이 모두 없어져서 더는 사용할 수 없습니다. 이 날짜 이전에 승인을 받고 인터넷 회사에 가입한 가구는 프로그램에 계속 등록되어 있으며, ACP 가 종료될 때까지의 폐지 기간에도 계속해서 ACP 할인을 받을 수 있습니다.
- **2024 년 3 월 4 일:** FCC 는 2024 년 4 월이 그 이전 달과 마찬가지로 ACP 가구가 전액 ACP 할인을 받을 수 있는 마지막 달이 될 것이며, 공급업체가 부분 할인 월에 참여하기로 선택한 경우라면 일부 ACP 가구는 2024 년 5 월에 부분 할인을 받을 수 있다는 [공지 사항](#)을 발표했습니다.
- **2024 년 3 월 19 일:** ACP 가구는 인터넷 회사로부터 ACP 의 종료와 인터넷 서비스 및 그 요금에 미치는 영향 등에 관한 두 번째 통지를 받았어야 합니다. 세 번째 통지는 전액 ACP 할인이 적용된 마지막 청구서 또는 청구 주기의 일부로 포함되어야 합니다.
- **2024 년 4 월:** 의회의 추가 자금 부족으로 인해 2024 년 4 월은 ACP 가구가 전액 ACP 할인을 받는 마지막 달이었습니다.
- **2024 년 5 월:** 의회의 추가 자금 부족으로 인해 일부 ACP 가구는 2024 년 5 월에 인터넷 제공업체가 부분 할인의 달에 참여하기로 선택한 경우 해당 인터넷 회사로부터 부분 ACP 할인을 받았습니다.
- **2024 년 6 월 1 일:** 의회의 추가 자금 부족으로 인해 ACP 의 자금이 소진되어 현재로서는 더는 ACP 할인을 받을 수 없습니다.

### 4. ACP 에 대한 추가 자금 지원을 위해 어떤 노력을 기울였나요?

ACP 는 현재 종료되었습니다 – 자주 묻는 질문(FAQ)

최종 업데이트 날짜: 2024 년 6 월 21 일

페이지 2 / 4

ACP 를 계속 운영하려면 의회의 추가 자금 지원이 필요합니다. ACP 에 대한 추가 자금을 제공하기 위한 의회의 노력이 계속되고 있습니다. 위원회는 향후 ACP 자금 지원에 필요한 모든 지원을 의회에 제공하겠다고 제안했습니다.

프로그램의 자금이 고갈되기 시작하자 제시카 로젠워셀(Jessica Rosenworcel) FCC 위원장은 2024 년 [1 월](#), [2 월](#), [3 월](#), [4 월](#), 그리고 [5 월](#) 을 포함해 매달 [의회에 서한](#) 을 보내 ACP 의 현황과 추가 자금의 필요성을 업데이트하고 ACP 종료가 참여 가구에 미치는 영향을 강조했습니다.

## 5. 의회가 ACP 에 추가 자금을 지원하면 어떻게 되나요?

의회가 ACP 에 추가 자금을 지원하면 FCC 에서 추가 지침을 공유할 것입니다. 의회가 추가 자금을 제공할 경우 향후 ACP 상황에 대해서는 FCC 웹사이트([www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp))에서 확인해 보십시오.

### 자주 묻는 질문: ACP 종료 후 인터넷 서비스

## 6. 이제 ACP 가 종료되었으니 각 가구는 어떻게 해야 하나요?

해당 가구는 인터넷 회사에 연락하여 그 인터넷 회사에서 제공하는 저렴한 요금제 및/또는 저소득층 프로그램을 이용할 수 있는지 문의하는 것이 좋습니다. 인터넷 회사에 전화할 때는 계정 및 청구 정보가 있는지 확인하고, 해당 가구의 인터넷 서비스 사용 방식에 대해 상담할 준비를 해야 합니다. 예를 들어, 얼마나 가끔 또는 자주 재택근무를 하는 가족을 지원하기 위한 인터넷 서비스가 필요한지, 온라인 수업을 받는 학생이 있는지, 가정 내에서 인터넷 연결이 필요한 기기 대수에 대해 상담할 필요가 있습니다. 각 가정은 어느 판매점에서나 초고속 인터넷 서비스의 비용과 성능에 대한 명확하고 이해하기 쉬우며 정확한 정보를 제공하도록 마련된 광대역 서비스 레이블을 알아볼 수 있습니다. 광대역 서비스 레이블을 알아보는 법에 대한 자세한 내용은 [광대역 소비자 라벨 | 연방통신위원회\(fcc.gov\)](#) 를 참조하십시오.

## 7. ACP 가구는 어떻게 ACP 종료 후에도 계속 인터넷 서비스를 이용하기로 선택할 수 있었습니까?

ACP 가구는 인터넷 회사로부터 ACP 가 종료된 후에도 서비스를 계속 이용할지를("선택하는") 묻는 질문을 받았을 수 있습니다. 또는 ACP 가구가 인터넷 회사에 ACP 할인을 받기 위해 가입할 때 이러한 질문을 받았을 수도 있습니다. 이제 ACP 가 종료되었으므로 ACP 가구가 다음 상황에 해당하면 계속 인터넷 서비스를 받을 수 있습니다.

- 이전에 ACP 종료 후에도 인터넷 회사로부터 계속 인터넷 서비스를 이용하기로 동의한 경우;
- ACP 할인을 받기 **전에** 인터넷 회사에 인터넷 서비스 요금을 지불했거나; 또는
- ACP 할인이 적용된 후에도 인터넷 서비스 비용에 일부를 지불한 경우.
  - 여기에는 ACP 가 지원되는 인터넷 서비스가 포함된 번들 서비스(예: 음성, 인터넷, 문자 또는 비디오와 인터넷을 제공하는 서비스)에 일부 비용을 부담한 가구가 포함됩니다.

## 8. ACP 종료 후 인터넷 서비스를 계속 이용하지 않기로 한 ACP 가구는 어떻게 탈퇴했나요?

ACP 가 종료된 현재, ACP 가구가 다음에 해당하면, 인터넷 서비스가 끊어지고 더는 인터넷 서비스를 받지 못할 수도 있습니다.

- 이전에 ACP 종료 후 인터넷 서비스의 지속에 동의하지 **않은 경우**, 또는

ACP 는 현재 종료되었습니다 – 자주 묻는 질문(FAQ)

최종 업데이트 날짜: 2024 년 6 월 21 일

페이지 3 / 4

- ACP 이전에 인터넷 회사에 서비스 비용을 지불한 적이 없는 경우 등입니다.

해당 가구가 과거에 ACP 종료 후 인터넷 회사에서 계속 서비스를 받을지 또는 서비스 수신을 거부했는지 선택 여부가 확실하지 않은 경우, 그 가구는 인터넷 회사에 연락하여 옵션에 대해 상담해야 합니다.

**9. ACP 가구가 인터넷 서비스 수신을 중단하기로 할 경우 조기 해지 수수료가 부과되나요?**

아니요. 해당 가구가 서비스 계약이 있는 인터넷 요금제에 ACP 할인을 받은 경우, 인터넷 회사는 ACP 가 종료되었더라도 해당 서비스 계약의 조기 종료에 대해 그 가구에 조기 해지 수수료를 부과할 수 없습니다.

**10. 인터넷 요금에 보조를 받을 수 있는 다른 FCC 연방 프로그램에는 어떤 것이 있나요?**

해당 가구는 전화, 인터넷 또는 전화와 인터넷 번들 서비스에서 월 최대 \$9.25(적격 부족 지역에 거주하는 경우 최대 \$34.25)까지 할인을 제공하는 FCC의 라이프라인 프로그램에 가입할 수 있습니다. (적격 부족 지역에 거주하는 경우 최대 \$34.25) ACP 할인을 받던 모든 가구가 라이프라인 자격이 되지 않으며, ACP에 참여한 모든 인터넷 회사가 라이프라인 프로그램에 참여하는 것도 아닙니다. 자세한 내용을 알아보고 신청하려면 [www.lifelinesupport.org](http://www.lifelinesupport.org) 를 방문하거나 참여 업체에 연락하여 라이프라인 프로그램에 대해 문의하십시오.

**11. 지원 파트너가 각 가정에 ACP 종료에 대해 알리는 데 도움을 줄 수 있는 리소스에는 어떤 것이 있나요?**

FCC는 여러 언어로 제공되는 자료를 포함하여 소비자 및 지원 파트너를 위한 업데이트된 자료를 제공했습니다. ACP 및 라이프라인 FAQ를 비롯한 더 많은 소비자 지원 자료는 [www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp) 에서 확인할 수 있습니다.

**12. 지원 파트너가 도움이 필요한 경우 FCC로부터 어떤 지원을 기대할 수 있나요?**

FCC의 소비자 및 정부 사무국(CGB)은 지원 파트너와 협력할 수 있습니다. FCC 소비자 이니셔티브와 관련된 강사 또는 인쇄물 요청은 [outreach@fcc.gov](mailto:outreach@fcc.gov) 로 문의하시기를 바랍니다.