



平價連線計畫 (ACP) 基本資料

宗旨：聯邦通訊委員會 (FCC) 基於兩黨基礎建設法，受命制定並支持平價連線計畫 (ACP)，此聯邦計畫為符合資格的家庭提供每月網際網路帳單折扣，以及採購一部筆記型電腦、桌上型電腦或平板電腦的一次性折扣。這項計畫於 2021 年 12 月推行，提供資金規模達 142 億美元，但在為低收入消費者提供網際網路服務與連線裝置折扣兩年半之後，國會最初提供給 ACP 的資金已用盡。因此，自 2024 年 6 月 1 日起，ACP 目前已結束，且 2300 萬註冊 ACP 的家庭將不再如先前月份一般獲得福利折扣。

ACP 福利發生什麼變化？

由於國會未挹注額外資金，2024 年 4 月是參與 ACP 的家庭如先前月份獲得全額 ACP 折扣的最後一個月份，而若供應商選擇在 5 月份參與部分核銷，有些 ACP 家庭會在 2024 年 5 月獲得部分 ACP 折扣。國會最初提供給 ACP 的 142 億資金現已用盡。因此，ACP 現已結束。自 2024 年 6 月 1 日起，參與計畫的家庭將不再獲得 ACP 折扣。

決定如何繼續網際網路服務

參與 ACP 的家庭可能已遭網際網路公司詢問在 ACP 結束後是否希望繼續使用服務。參與 ACP 的家庭可能是在註冊接收網際網路公司的 ACP 折扣時，或是在更近期計畫即將結束時遭詢問此問題。

參與 ACP 的家庭若符合以下狀況，於 ACP 結束後仍將繼續獲得網際網路服務：

- 先前同意在 ACP 結束後，繼續從網際網路公司取得網際網路服務；
- 在開始獲得 ACP 折扣前，向網際網路公司支付了網際網路服務費用；或者
- 在享有 ACP 折扣後，仍需為網際網路服務支付費用。
 - 這包括承擔涵蓋 ACP 支援之網際網路服務套裝服務 (例如：提供語音、網際網路以及簡訊或視訊和網際網路服務的套裝服務) 中任何部分服務之費用的家庭。

若符合以下狀況，參與 ACP 的家庭得於 ACP 結束後中斷其網際網路服務，且不再接收網際網路服務：

- 先前並未同意在 ACP 結束後繼續使用網際網路服務；或
- 從未向網際網路公司支付過服務費用。

參與 ACP 的家庭可以在 ACP 結束後變更其服務。若參與家庭將 ACP 折扣套用至有服務合約的網際網路方案，即便 ACP 已結束，網際網路公司也不得因提前結束服務合約向其收取提前結束費。

若參與家庭不確定先前是選擇同意還是拒絕在 ACP 結束後繼續接收網際網路服務，應聯絡網際網路公司瞭解其先前的選擇。

ACP 現已結束，參與計畫的家庭該如何因應？

我們強烈建議參與計畫的家庭：

- 參閱網際網路公司透過電子郵件、簡訊與郵件發布的通知。
- 聯絡網際網路公司。詢問 ACP 結束將如何影響網際網路帳單費用。詢問網際網路公司是否有低價方案及/或低收入消費者計畫。致電網際網路公司時，參與計畫的家庭應準備好帳戶與帳單驗證資訊。

應該詢問網際網路公司的問題

我們建議參與計畫的家庭在聯絡網際網路公司時，提出以下問題，以討論在 ACP 計畫結束後可考慮的選項：

- 我的網際網路帳單會有何變化？
- 我會繼續獲得網際網路服務嗎 (我先前是選擇同意還是拒絕)？
 - 若會繼續獲得網際網路服務，我的自付費用是多少？
 - 若我先前未選擇同意接收網際網路服務，但目前想繼續使用網際網路服務，應該怎麼做？
- 有其他符合我家庭需求的低價網際網路方案或計畫嗎？

家庭應準備好與網際網路公司討論適合其家庭的網際網路服務使用方案。例如，家庭應考慮討論他們是偶爾或是經常遠距辦公、家庭中是否有需要完成線上作業的學生、以及支援網際網路連線的裝置數量。家庭應該詢問根據家庭的預期使用量，網際網路公司推薦使用之網際網路方案的費用。在任何銷售時點，家庭可以尋找寬頻標籤，瞭解關於高速網際網路服務的成本和效能的簡明易懂的準確資訊。如需更多如何查閱寬頻標籤的資訊，請造訪：[寬頻消費者標籤 | 聯邦通訊委員會 \(fcc.gov\)](#)。

透過生命線計畫取得折扣

家庭也可能符合參與 FCC [生命線](#) 計畫的資格，該計畫每月為電話、網際網路、或電話與網際網路套裝服務提供最高 9.25 美元的折扣 (若您居住在符合資格的部落地區，則折扣最高為 34.25 美元)。並非所有 ACP 計畫參與者皆符合生命線計畫資格；也非所有 ACP 網際網路公司皆參與生命線計畫。如需深入瞭解 ACP 與生命線計畫之間的差異，請造訪：[ACP Wind-down Lifeline Fact Sheet.pdf \(fcc.gov\)](#)。

如需深入瞭解更多資訊並申請，請造訪

[有關未來國會為 ACP 挹注額外資金的最新訊息](#)，請造訪 FCC 網站：www.fcc.gov/acp。

如需針對 ACP 帳單與服務問題提出申訴，請造訪 FCC 的消費者申訴中心：

<https://consumercomplaints.fcc.gov>。