



## 저렴한 연결성 프로그램(ACP) 정보 자료

**목적:** 초당적 인프라 법에 따라 연방통신위원회(FCC)는 자격을 갖춘 가구에 매월 인터넷 요금 할인과 노트북, 데스크톱 컴퓨터 또는 태블릿 구매 시 1 회 할인을 제공하는 연방 프로그램인 저렴한 연결성 프로그램(ACP)을 준비하고 유지해야 하는 임무를 맡았습니다. ACP 는 2021 년 12 월에 142 억 달러 규모로 시작된 프로그램이었지만, 저소득층 소비자에게 인터넷 서비스 및 연결 장치 할인을 제공한 지 2 년 반 만에, 의회가 처음에 ACP 를 위해 제공한 자금이 모두 고갈되었습니다. 이에 따라 2024 년 6 월 1 일부로 ACP 는 현재 종료되었으며, ACP 에 가입한 2,300 만 가구는 과거에 받았던 ACP 할인 혜택을 더는 받을 수 없게 되었습니다.

### ACP 혜택은 어떻게 되었나요?

회의 추가 자금 부족으로 인해 2024 년 4 월은 ACP 가입자가 그 이전 달에 받았던 전액 ACP 할인을 받는 마지막 달이 되었으며, 일부 ACP 가입자는 서비스 제공자가 5 월 부분 환급의 달에 참여하기로 선택한 경우 2024 년 5 월에는 부분적인 ACP 할인을 받을 수 있습니다. 당초 의회가 ACP 에 지원하기로 한 142 억 달러가 모두 고갈되었습니다. 이에 따라 ACP 는 현재 종료되었습니다. 2024 년 6 월 1 일부터는 모든 가구가 더는 ACP 할인을 받을 수 없습니다.

### 인터넷 서비스 지속 방법의 결정

ACP 가구는 ACP 종료 후에도 인터넷 회사의 서비스를 계속 이용할 것인지에 대한 질문을 받았을 수 있습니다. ACP 가구는 ACP 할인을 받기 위해 인터넷 회사에 가입할 때 또는 최근에 프로그램이 종료될 때 이 질문을 받았을 수도 있습니다.

이제 ACP 가 종료되었으므로, ACP 가구는 **다음 경우에 한 해**, 계속해서 인터넷 서비스를 **받을 수** 있습니다.

- 이전에 ACP 종료 후에도 인터넷 회사로부터 인터넷 서비스를 계속 이용하기로 동의한 경우;
- ACP 할인을 받기 **전에** 인터넷 회사의 인터넷 서비스 요금을 지불한 경우, 또는
- ACP 할인이 적용된 후에도 인터넷 서비스 비용의 일부를 지불한 경우.
  - 여기에는 ACP 가 지원되는 인터넷 서비스가 포함된 번들 서비스(예: 음성, 인터넷, 문자 또는 비디오와 인터넷을 제공하는 서비스)에 일부 비용을 부담한 가구가 포함됩니다.

이제 ACP 가 종료되었으므로, ACP 가구가 **다음에 해당하면, 인터넷 서비스가 끊어지고** 더는 인터넷 서비스를 받지 못할 수 있습니다.

- 이전에 ACP 종료 후 인터넷 서비스 지속에 동의한 적이 **없는 경우**, 또는
- 인터넷 회사에 서비스 비용을 지불한 적이 없는 경우.

ACP 가구는 ACP 가 종료된 후에도 서비스를 변경할 수 있습니다. 서비스 계약이 있는 인터넷 요금제에 ACP 할인이 적용된 가구의 경우, 인터넷 회사는 ACP 종료 후에도 해당 가구에 대해 서비스 계약 조기 종료에 대한 조기 해지 수수료를 부과할 수 없습니다.

해당 가구가 이전에 ACP 종료 후 서비스 수신 지속 여부를 선택했는지 확인할 수 없다면, 인터넷 서비스 회사에 연락하여 가능한 옵션에 대해 상담해야 합니다.

### **ACP 가 종료되었으니 이제 각 가정에서는 어떻게 해야 하나요?**

해당 가정에 다음을 적극 권장합니다.

- 이메일, 문자 메시지, 우편을 통해 인터넷 회사의 공지 내용을 확인합니다.
- 인터넷 회사에 직접 문의합니다. ACP 종료로 인해 인터넷 요금에 어떤 영향이 있을지 물어봅니다. 인터넷 회사에서 더 저렴한 요금제 및/또는 저소득층 프로그램을 제공하는지도 문의합니다. 인터넷 회사에 전화할 때는 계정 및 청구서 확인 정보가 있어야 합니다.

### **인터넷 회사에 문의할 사항**

다음은 ACP 종료 후 인터넷 회사에 연락하여 옵션을 상담할 때 각 가정에서 문의할 몇 가지 권장 질문입니다.

- 인터넷 요금이 어떻게 변경되나요?
- 인터넷 서비스를 계속 받게 되나요? (이전에 서비스 수신을 선택/선택하지 않았나요?)
  - 그렇다면 인터넷 서비스에 대한 본인 부담금은 얼마인가요?
  - 이전에 인터넷 서비스 수신에 동의하지 않은 경우, 인터넷 서비스를 계속 받으려면 어떻게 해야 하나요?
- 제 가정에 맞는 다른 저렴한 인터넷 요금제나 프로그램이 있나요?

각 가정은 인터넷 서비스 사용 방식에 대해 인터넷 회사와 상담할 준비를 해야 합니다. 예를 들어, 가끔 재택근무를 하는지 자주 하는 식구가 있는지, 인터넷으로 숙제하는 학생이 있는지, 인터넷 연결이 지원되는 기기 수 등에 대해 상담해야 합니다. 해당 가구는 인터넷 회사에서 그 가구의 예상 사용량을 기준으로 권장하는 인터넷 요금이 얼마인지 문의해야 합니다. 모든 가정은 어느 판매 지점에서나 초고속 인터넷 서비스의 비용과 성능에 대한 명확하고 이해하기 쉽고 정확한 정보를 제공하도록 준비된 광대역 레이블을 참조할 수 있습니다. 광대역 레이블을 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 [광대역 소비자 라벨](#) | [연방통신위원회\(fcc.gov\)](#)를 참조하세요.

ACP 는 현재 종료되었습니다 - 소비자 정보 시트

최종 업데이트: 2024 년 6 월 3 일

페이지 2 / 3

## 라이프라인 프로그램으로 제공되는 할인 혜택

해당 가구는 또한 전화, 인터넷 또는 전화와 인터넷 번들 서비스를 월 최대 9.25 달러(적격 부족 지역에 거주하는 경우 최대 34.25 달러)까지 할인해 주는 FCC의 라이프라인 프로그램에 가입할 수 있습니다. 모든 ACP 수혜자가 라이프라인 혜택을 받을 수 있는 것은 아니며, 모든 ACP 인터넷 회사가 라이프라인 프로그램에 참여하지도 않습니다. ACP와 라이프라인 프로그램의 차이점에 대해 자세히 알아보려면 [ACP Wind-down Lifeline Fact Sheet.pdf\(fcc.gov\)](#)를 참조하세요. 자세한 내용을 알아보고 신청하려면 [lifelinesupport.org](#)를 방문하십시오.

의회가 추가 자금을 제공할 경우 향후 ACP 업데이트에 대한 자세한 내용은 FCC 웹사이트([www.fcc.gov/acp](#))를 참조하세요.

ACP의 청구서 및 서비스 문제에 대한 불만을 제기하려면 FCC의 소비자 불만 센터(<https://consumercomplaints.fcc.gov>)를 방문하십시오.