

Cómo desinfectar su teléfono y otros dispositivos

Nuestro teléfono móvil nos conecta con el mundo exterior y posiblemente sea el objeto que más tocamos durante el día. La pandemia del COVID-19 ha hecho que los estadounidenses se centren en su salud y seguridad, y la higiene del teléfono es una creciente preocupación.

Los expertos en salud sugieren limpiar el teléfono al menos una vez por día como medida preventiva. Antes de comenzar, consulte las instrucciones del fabricante para obtener orientación sobre cómo limpiar su dispositivo. [Apple](#) (en inglés) y varios fabricantes de dispositivos [Android](#) (en inglés) ofrecen recomendaciones similares:

- Desconectar el dispositivo antes de limpiarlo.
- Utilizar un paño sin pelusas ligeramente humedecido con agua y jabón.
- No rociar los limpiadores directamente sobre el dispositivo.
- Evitar los aerosoles y las soluciones de limpieza que contengan lejía o abrasivos.
- Mantener los líquidos y la humedad alejados de cualquier abertura del dispositivo.

Si bien es seguro utilizar toallitas desinfectantes en muchos dispositivos, tenga en cuenta que las que contienen alcohol, lejía o vinagre pueden desgastar la cubierta protectora de la pantalla de un teléfono inteligente.

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) ofrecen consejos adicionales para limpiar y desinfectar sus dispositivos móviles, especialmente [durante la crisis del COVID-19](#) (en inglés). Si no hay instrucciones disponibles del fabricante del dispositivo, los CDC sugieren utilizar toallitas a base de alcohol o aerosoles que contengan al menos un 70 % de alcohol para desinfectar las pantallas táctiles.

También puede tomar medidas para minimizar la exposición de su dispositivo móvil a los gérmenes y al coronavirus.

- Cuando esté fuera de su casa, mantenga el teléfono en su bolsillo, bolso o automóvil.
- Cuando vaya de compras, utilice una lista de compras escrita a mano, no una lista guardada en su teléfono inteligente.
- Utilice una tarjeta de crédito para pagar, preferentemente una sin contacto, y no la opción de pago móvil de su teléfono inteligente.
- Después de haber estado en lugares públicos, solo toque el teléfono después de haberse lavado o desinfectado las manos, o de haberse quitado los guantes que haya usado.
- Utilice un dispositivo de manos libres al hacer llamadas para que el teléfono no haga presión contra la cara o la máscara facial.

Centro del Consumidor

Averigüe más sobre este tema y otros asuntos del consumidor, visitando el Centro del Consumidor de la FCC en www.fcc.gov/consumers (en inglés).

Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escríbanos o llámenos a la dirección o teléfonos del pie de página o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 11 de mayo de 2020