



Emergency Broadband Benefit Information Consommateur

L'Emergency Broadband Benefit est un [programme FCC](#) temporaire visant à aider les familles et les ménages qui ont des difficultés à financer un service Internet à large bande passante pendant la pandémie de COVID-19.

L'Emergency Broadband Benefit offre :

- Jusqu'à 50 \$ de réduction par mois pour un service à large bande passante ;
- Jusqu'à 75 \$ de réduction par mois pour les ménages des régions tribales admissibles ; et
- Une réduction unique pouvant aller jusqu'à 100 \$ pour un ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou une tablette, acheté auprès d'un fournisseur participant, si le ménage contribue à hauteur de plus de 10 \$ mais de moins de 50 \$ au prix d'achat.

La prestation d'urgence de haut débit est limitée à une réduction mensuelle appliquée au service et à une réduction appliquée à un appareil par foyer.

Qui est éligible?

Un ménage est éligible si un de ses membres réunit l'un des critères ci-dessous :

- Percevoir un salaire qui est de 135% ou moins des Federal Poverty Guidelines ou bénéficier de certains programmes d'assistance, tels que le SNAP, Medicaid, ou [Lifeline](#) ;
- Bénéficiaire d'avantages dans le cadre du programme de repas scolaires gratuits et à prix réduit ou du programme de petits-déjeuners scolaires, ou en avoir bénéficié dans le courant de l'année scolaire 2019-2020 ;
- Avoir reçu une subvention fédérale Pell au cours de l'année d'attribution en cours ;
- Avoir subi une perte de revenu substantielle suite à une perte d'emploi ou un congé depuis le 29 février 2020 ; ou
- Répondre aux critères d'éligibilité pour le programme auquel participe un fournisseur de services de couverture de large bande passante pour les faibles revenus ou COVID-19.

Veuillez consulter www.fcc.gov/broadbandbenefit pour la **FAQ des consommateurs** et les ressources concernant d'autres programmes.

Trois façons de postuler

1. **Contactez directement un fournisseur de votre choix de services haut débit participant à l'opération** pour en savoir plus sur son processus d'éligibilité.
2. **Rendez-vous sur GetEmergencyBroadband.org** pour postuler en ligne et découvrir les fournisseurs participant à l'opération près de chez vous.
3. **Téléphonez au 833-511-0311 pour postuler par e-mail**, et renvoyez les documents avec une preuve d'éligibilité à l'adresse suivante :

Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

Téléphonez au 833-511-0311

ou consultez le site www.fcc.gov/broadbandbenefit pour plus d'informations sur l'Emergency Broadband Benefit.