

Fugas de la Señal de Cable

Los sistemas de televisión por cable usan señales de radiofrecuencia (RF) para proveer servicios de datos y de televisión a sus clientes. Cuando los sistemas de cable cumplen con las normas de la FCC para limitar interferencias, estas señales RF normalmente no las causan. Pero las señales pueden filtrarse o experimentar una “fuga”. Las fugas de la señal de cable ocurren cuando las señales RF transmitidas por un sistema de cable no están contenidas apropiadamente. Las fugas de señal pueden ser causadas por conectores sueltos, equipos o cables dañados o cables sin terminación.

¿Por qué es importante determinar si hay fuga de la señal?

Los sistemas de televisión y las emisoras que operan con licencia utilizan en muchos casos las mismas frecuencias. Las fugas de señales de cable pueden interferir con cualquiera de los servicios de transmisión abierta ubicados en las cercanías, que usen las mismas frecuencias usadas por las empresas operadoras de cable para transmitir su programación.

Los sistemas de cable usan canales de TV, radio, aeronáuticos y otros. Se considera a los operadores de cable como usuarios secundarios de estas frecuencias y no deben interferir con los principales usuarios de las mismas.

¿Cuáles son las normas que regulan los casos de fuga de la señal?

La FCC establece niveles máximos de fuga de señal admitidos para los sistemas de cable. Los límites en sistemas que podrían interferir con las comunicaciones aeronáuticas y de navegación son los más estrictos. Las empresas operadoras de cable deben mantener programas periódicos, continuos, para inspeccionar, localizar y reparar las fugas de señal.

¿Es necesario que un operador de cable ingrese a mi residencia para inspeccionar posibles fugas de la señal?

Los operadores de cable pueden usar equipos para localizar el área general en que se encuentra una fuga. Sin embargo, para ubicar con exactitud una fuga y repararla, es posible que el operador de cable solicite ingresar a su hogar. Los dueños de casa tienen derecho a negar ingreso a sus hogares, pero si la reparación de una fuga es imposible sin acceso a su hogar, la empresa operadora de cable puede desconectar su servicio.

¿Es posible que una empresa operadora de cable elimine mi servicio de cable a causa de una fuga de la señal?

Las empresas operadoras de cable pueden desconectar el servicio para reparar fugas de la señal que excedan los límites establecidos por la FCC, pero no pueden cobrarle al suscriptor por el tiempo que el servicio permanezca desconectado.

¿Es la empresa operadora responsable de la reparación de una fuga de señal causada por equipos de propiedad del suscriptor?

No.

¿Puedo conectar equipos adicionales por mi cuenta?

Si. Pero dado que la empresa operadora es responsable de las fugas de señal en los cables, el operador podría negarse a conectar dichos equipos o podría eliminar su servicio, si la conexión genera fugas de señal.

¿Son las fugas de señal peligrosas para la salud?

Los niveles de potencia usados en los sistemas de cable son bajos, así que es poco probable que las fugas de señal excedan los estándares establecidos por la FCC respecto a la exposición a emisiones de RF.

Presentación de quejas

Usted tiene numerosas opciones para presentar una queja:

- Presente una queja en línea: <https://consumercomplaints.fcc.gov> (en inglés).
- Por teléfono: 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322); TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322).
- Por correo postal (por favor, incluya su nombre, dirección, información de contacto y tantos detalles como pueda respecto a su queja):

Federal Communications Commission
Consumer and Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
45 L Street NE
Washington, DC 20554

Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escríbanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 30 de noviembre de 2017

