

## Suplantación de Identidad Telefónica

### (*Spoofing*) y Cómo Evitarla

La suplantación del identificador de llamadas ocurre cuando una persona que llama falsifica deliberadamente la información transmitida a la pantalla del identificador de llamadas para ocultar su identidad. La suplantación de identidad se utiliza a menudo como parte de un intento de engañar a alguien para que brinde información personal valiosa, de modo que se pueda utilizar en actividades fraudulentas o se pueda vender de manera ilegal, pero también se puede utilizar legítimamente; por ejemplo, para mostrar el número de teléfono gratuito de una empresa.

#### ¿Qué es la suplantación de identidad de vecinos?

Si cree que ha sido víctima de una estafa de suplantación de identidad, puede [presentar una queja ante la FCC](#) (en inglés).

La suplantación del identificador de llamadas ocurre cuando una persona que llama falsifica deliberadamente la información transmitida a la pantalla del identificador de llamadas para ocultar su identidad. La suplantación de identidad se utiliza a menudo como parte de un intento de engañar a alguien para que brinde información personal valiosa, de modo que se pueda utilizar en actividades fraudulentas o se pueda vender ilegalmente, pero también se puede utilizar legítimamente; por ejemplo, para mostrar el número de teléfono gratuito de una empresa.

#### ¿Qué es la suplantación de identidad de vecinos?

Las personas que realizan llamadas automáticas pregrabadas utilizan la suplantación de identidad de vecinos, que muestra un número de teléfono similar al suyo en su identificador de llamadas para aumentar las probabilidades de que usted responda la llamada. Para contribuir a combatir la suplantación de identidad de vecinos, la FCC insta a la industria telefónica a adoptar un robusto sistema de autenticación del identificador de llamadas.

#### Consejos para evitar estafas de suplantación de identidad

Es posible que no advierta de inmediato que una llamada entrante es un ataque de suplantación. Tenga mucho cuidado al responder a cualquier solicitud de información de identificación personal.

- No responda las llamadas provenientes de números desconocidos. Si responde una de esas llamadas, cuelgue inmediatamente.
- Si usted contesta el teléfono y la persona que llama (o una grabación) le pide que pulse un botón para dejar de recibir las llamadas, debe colgar. Los estafadores a menudo usan este truco para identificar posibles objetivos.
- 
- No responda ninguna pregunta, especialmente las que se pueden responder con “Sí” o “No”.
- Nunca revele información personal como números de cuenta, números de seguro social, nombre de soltera de la madre, contraseñas u otra información de identificación en respuesta a llamadas inesperadas o si tiene alguna sospecha.

- Si recibe una consulta de alguien que dice ser el representante de una empresa o agencia gubernamental, cuelgue y llame al número de teléfono que figura en su estado de cuenta, en el directorio telefónico o en el sitio web de la empresa o agencia gubernamental para verificar la autenticidad de la solicitud. Por lo general, recibirá por correo una declaración por escrito antes de recibir una llamada telefónica de una fuente legítima, especialmente si la persona que llama le solicita efectuar un pago.
- Tenga cuidado si lo presionan para que brinde información inmediatamente.
- Si tiene una cuenta de correo de voz con su servicio telefónico, asegúrese de establecer una contraseña. Algunos servicios de correo de voz están preconfigurados para permitir el acceso si usted llama desde su propio número de teléfono. Un atacante cibernético podría suplantar su número telefónico doméstico y acceder a su correo de voz si no establece una contraseña.
- Hable con su compañía telefónica sobre las herramientas de bloqueo de llamadas que pueden ofrecer y compruebe las aplicaciones que puede descargar en su dispositivo móvil para bloquear llamadas no deseadas. Puede encontrar información sobre las herramientas de bloqueo de llamadas automáticas pregrabadas disponibles en [fcc.gov/robocalls/espanol](http://fcc.gov/robocalls/espanol).

### **¿Qué puede hacer si su número está siendo falsificado?**

Si recibe llamadas de personas que dicen que su número aparece en su identificador de llamadas, es probable que su número haya sido falsificado. En primer lugar, le sugerimos que no responda ninguna llamada proveniente de números desconocidos, pero si lo hace, explique que su número de teléfono está siendo falsificado y que en realidad usted no realizó ninguna llamada. También puede dejar un mensaje en su correo de voz para informarles a las personas que llaman que su número está siendo falsificado. Por lo general, los estafadores cambian los números con frecuencia. Es probable que en unas horas ya no estén utilizando su número.

### **¿Cuándo es ilegal la suplantación de identidad?**

En virtud de la Ley de Veracidad en el Identificador de Llamadas, las normas de la FCC prohíben la transmisión de información engañosa o inexacta del identificador de llamadas con la intención de estafar, causar daño u obtener injustamente algo de valor. Una persona que realice una suplantación de identidad ilegalmente puede enfrentar multas de hasta USD 10 000 por cada infracción. Sin embargo, la suplantación de identidad no siempre es ilegal. Existen usos legítimos y legales de la suplantación de identidad, como cuando un médico llama a un paciente desde su teléfono móvil personal y muestra el número del consultorio en lugar del número de teléfono personal o una empresa muestra su número de teléfono gratuito de devolución de llamada.

### **¿Qué es el bloqueo o el etiquetado?**

Si un número de teléfono está bloqueado o etiquetado como “potencial estafa” en su identificador de llamadas, es posible que el número haya sido falsificado. Varias compañías telefónicas y desarrolladores de aplicaciones ofrecen servicios de etiquetado y bloqueo de llamadas que detectan si es probable que una llamada sea fraudulenta en función de patrones de llamada, quejas del consumidor u otros medios.

Las normas de la FCC no prohíben las tecnologías de bloqueo o etiquetado de llamadas; sin embargo, la FCC está muy preocupada por garantizar que se completen las llamadas legales y ha alentado a los proveedores que bloquean llamadas a establecer un medio para que una persona que llama cuyo número está bloqueado se comunique con el proveedor y solucione el problema.



Puede bloquear legalmente la transmisión de su número de teléfono cuando realiza llamadas, de modo que su número aparezca como “desconocido”. Hacerlo no implica una suplantación de identidad.

### **¿Cuáles son las normas acerca del identificador de llamadas para las empresas de marketing telefónico?**

Las normas de la FCC específicamente requieren que una empresa de marketing telefónico:

- Transmita o exhiba su número de teléfono o el número de teléfono de la persona que realiza la llamada a nombre de la empresa y, de ser posible, su nombre o el nombre de la empresa para la que vende productos o servicios.
- Muestre un número de teléfono al que usted pueda llamar durante las horas laborales normales para solicitar que no lo vuelvan a llamar. Esta norma se aplica incluso a empresas que ya han establecido una relación comercial con usted.

### **Más información**

Obtenga más información sobre [cómo dejar de recibir llamadas y mensajes de texto no deseados](#).

### **Presentación de quejas**

Visite nuestro Centro de quejas del Consumidor <https://consumercomplaints.fcc.gov> (en inglés) para presentar una queja o contarnos su problema.

### **Otros formatos**

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos del pie de página o envíenos un correo electrónico a [fcc504@fcc.gov](mailto:fcc504@fcc.gov).

Última edición: 5 de marzo de 2019

