

Tras las Tormentas: Cuídese de las Estafas

Los desastres naturales y las condiciones meteorológicas adversas pueden crear oportunidades para los estafadores. Estos victimizan a las personas cuando están especialmente vulnerables o se aprovechan de sus intenciones caritativas.

Los estafadores usan llamadas telefónicas, textos, correos electrónicos e incluso pasan, puerta a puerta, intentando engañar a los residentes de áreas afectadas por huracanes y otras tormentas. Luego del paso de la tormenta tropical Imelda por Texas, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (*Federal Emergency Management Agency*, FEMA, por sus siglas en inglés) [emitió una alerta](#) sobre una serie de intentos de estafa.

Manténgase alerta ante señales de peligro

Primero, sepa que los funcionarios de las agencias del gobierno para asistencia en desastres no llaman ni envían textos pidiendo información financiera personal y que no se exigen pagos para postular o recibir asistencia de desastres de parte de FEMA o de la Administración para pequeñas empresas (*Small Business Administration*, en inglés). Cualquier persona que solicite dinero afirmando que es funcionario de gobierno, es un impostor.

Recuerde que los estafadores usan [técnicas de suplantación-de-identidad-telefónica](#) (*spoofing*, en inglés), falsificando deliberadamente la información que aparece en la pantalla de su teléfono, para esconder su verdadera identidad o simular que se trata de una llamada de fuentes oficiales.

Si alguien le llama afirmando ser un funcionario de gobierno, corte la llamada y llame al número telefónico que el gobierno publica en su sitio web oficial. Nunca revele información personal, antes de confirmar que está comunicándose con una fuente oficial auténtica. A los empleados y agentes que pasan puerta a puerta, se les exige llevar su identificación oficial y mostrarla cuando se lo piden. Ellos no pueden pedir ni aceptar dinero.

Medidas para evitar estafas de “seguros” tras los desastres

Si le llaman por una presunta liquidación de seguros o una póliza para desastres, no dé ningún tipo de información personal ni acepte realizar pagos hasta que logre verificar de manera independiente que se trata de una llamada legítima. Si quien llama le dice que es de su compañía de seguros, corte la llamada y contáctese con su agente de seguros o directamente con la compañía de seguros, llamando al número que aparece en su cuenta de pagos. Quienes poseen una póliza del programa de seguros para inundaciones *National Flood Insurance Program (NFIP Direct)* pueden llamar al 1-800-638-6620.

Trabajadores y empresas de la construcción también pueden llamar simulando ser socios de su compañía proveedora de seguros. Nunca dé números de seguro social, detalles de cobertura u otra información a compañías con las cuales no tenga un contrato. Si su estado exige licencias, verifique que cualquier trabajador que esté considerando tenga licencia y cuente con un seguro adecuado. Muchos estados poseen bases de datos en línea que usted puede consultar.

Estafas relacionadas con falsas organizaciones de asistencia en desastres

Los consumidores deben estar alerta ante la existencia de estafadores que se hacen pasar por representantes de organizaciones de beneficencia, recolectando donaciones que según afirman falsamente, serán destinadas a dar asistencia a los afectados por los desastres naturales. Usted puede adoptar una serie de medidas para protegerse de este tipo de estafas:

- **Efectúe donaciones solo a instituciones de beneficencia conocidas y confiables.** Tenga cuidado con los estafadores que inventan falsas organizaciones de beneficencia cuando surgen situaciones de desastre. Verifique si las organizaciones citadas son legítimas, buscando su sitio web oficial. Si tiene dudas, usted puede ingresar a los siguientes sitios web: [Better Business Bureau's Wise Giving Alliance](#) (en inglés), [Charity Navigator](#) (en inglés), [Charity Watch](#) (en inglés) o [GuideStar](#) (en inglés). También puede ingresar a la página web de la asociación nacional de instituciones de beneficencia: [National Association of State Charity Officials](#) (en inglés) para saber si las organizaciones de ayuda deben estar inscritas en su estado y si la organización que le ha contactado está inscrita en dichos registros.
- **Verifique los números telefónicos de las organizaciones de caridad.** Si usted necesita contactarse con alguna de ellas, verifique en el sitio web de dicha entidad, si el número telefónico que le han dado es legítimo. Si usted está usando mensajería de texto para hacer donaciones (*text-to-donate*), revise en la organización caritativa para asegurarse de que el número es legítimo antes de efectuar la donación.
- **No abra correos electrónicos sospechosos.** Si usted recibe un correo electrónico pidiéndole donaciones o algún otro tipo de asistencia, no abra ningún enlace incluido en el correo. Los estafadores a menudo usan ese medio para efectuar ataques cibernéticos (*phishing attacks*, en inglés) y de esa forma distribuyen virus electrónicos (*malware*, en inglés).
- **Verifique la información de las redes sociales.** Revise cualquier solicitud de donaciones de beneficencia antes de donar. Los sitios de recolección de fondos en línea (*crowd-funding*, en inglés) a menudo piden donaciones a personas individuales [pero no siempre cuentan con certificación](#) del sitio web o de otras fuentes.

Para informar sobre sospechas de estafa, llame a la línea gratuita para asistencia contra fraudes en situaciones de desastre (*Disaster Fraud Hotline*) de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA): 1-866-720-5721. Si necesita informar de otro tipo de actividades fraudulentas durante o después de un desastre natural, por favor, notifique a FEMA llamando al 1-866-720-5721 o escribiendo a disaster@leo.gov.

También puede [presentar una queja ante la FCC](#), sobre estafas telefónicas, o ante la [FTC](#) para fraudes en general.

Centro del consumidor

Las guías de la FCC para el consumidor ofrecen consejos para evitar la [suplantación-de-identidad-telefónica](#) y las [llamadas no deseadas](#) (*robocalls*, en inglés), los que podrían ayudarle a prevenir ser víctima de estafas. Para averiguar más sobre fraudes y cómo evitarlos, revise el glosario de estafas de la FCC ([FCC Scam Glossary](#), en inglés) o visite el Centro del consumidor (*Consumer Help Center*, en inglés) en fcc.gov/consumers.

Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escríbanos o llámenos a la dirección o teléfonos del pie de página o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 21 de octubre de 2019

